



Bouchard 4191, 3° Piso. Munro, Buenos Aires. Argentina

Estimado \_\_\_\_\_

De acuerdo a la inquietudes suscitadas respecto del retiro preventivo del lote 133 de producto SanCor Bebe 2 polvo te acercamos la respuesta formal por parte de SanCor y las autoridades de salud de la Argentina donde dice claramente que dicho **lote era apto para consumo**.

Queremos también comentarte que como **empresa responsable** no quisimos darte una respuesta antes de tener la confirmación de las autoridades intervinientes, lo cual recién sucedió el día de ayer **18 de agosto, un mes después de iniciado el episodio**.

Nos gustaría poder repasar el proceso que nuestra compañía llevo adelante en torno a esta situación:

A partir de la medida de **retiro preventivo** del día 14 de julio solicitada por la AGC (Agencia Gubernamental de Control) a instancias de **un análisis preliminar**, SanCor procedió:

1. Al **retiro inmediato del lote del producto** mencionado,
2. A **verificar los análisis** de confirmación pertinentes,
3. A **informar a la comunidad** poniendo a disposición nuestro **0800** con asesores de contacto con el consumidor
4. A **informar a los profesionales de la salud** a través de una primer nota formal donde se explicitó **la disconformidad por la medida adoptada por la AGC** (nota 16 de julio)

***Cabe aclarar que el análisis realizado por la AGC en primera instancia se apartaba de las disposiciones reglamentadas en el CAA.***

Todo esto derivo en nuevos análisis de dicho lote donde las autoridades de salud de Argentina (INAL/ANMAT) nos confirman que **el lote mencionado no presentaba ningún inconveniente para su consumo.**

Finalmente con fecha 18 de agosto esta confirmación **fue publicada en el Boletín Oficial del Gobierno de la Ciudad de Bs.As.**

Te agradecemos la confianza en nuestra compañía y, que tal como dice esta **segunda nota**, pueda ayudarnos a llevar tranquilidad y confianza a los consumidores.

**La calidad de nuestros productos es indiscutida y es señal de innovación, desarrollo y cuidado para bebés y niños en todo el mundo.**

Atentamente,

